

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL **VISITANTES, VIDEOVIGILANCIA Y MONITOREO COVID-19**

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

SANTA FE CENTRO MÉDICO INTEGRAL, S.A. DE C.V., IMAGENOLOGÍA DIGITAL SANTA FE, S.A. DE C.V., MECYNA, S.A. DE C.V. y MEDILAB DE GUERRERO, S.A. DE C.V., en su conjunto conocidos comercialmente como GRUPO SANTA FE, es el responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio en Calle 1 Manzana 3, Lote 5, Colonia Universal, Boulevard Vicente Guerrero y Paseo Alejandro Cervantes, Código Postal 39080, Municipio de Chilpancingo de los Bravo, Estado de Guerrero, México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, GRUPO SANTA FE recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación
2. Datos de contacto;
3. Datos patrimoniales;
4. Datos de características personales;
5. Datos sensibles (salud).

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, le informamos que GRUPO SANTA FE tratará datos personales sensibles, relativos a su estado de salud. Estos datos personales sensibles serán proporcionados directamente por usted y, tratándose de su temperatura corporal, esta información será obtenida mediante medios electrónicos.

En caso de que debamos solicitar este tipo de información de carácter personal, recabaremos su

consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si usted proporciona a GRUPO SANTA FE datos personales de terceros para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a GRUPO SANTA FE y que los mismos son correctos y completos.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

En ese sentido, GRUPO SANTA FE tratará sus datos personales para las siguientes **FINALIDADES PRIMARIAS:**

1. Para identificarle.
2. Para permitirle el acceso a las instalaciones de GRUPO SANTA FE.
3. Para proporcionarle información sobre algún paciente, siempre y cuando acredite el parentesco y/o relación con el mismo.
4. Vigilancia y seguridad de las oficinas, estacionamientos, inmuebles e infraestructura en general, colaboradores y equipo de GRUPO SANTA FE.
5. Seguridad de trabajadores, clientes, pacientes, proveedores y visitantes en general que tengan acceso a las instalaciones de GRUPO SANTA FE.
6. Control de accesos y salidas de las instalaciones de GRUPO SANTA FE.
7. Adopción de acciones de seguridad y prevención de enfermedades en las instalaciones de GRUPO SANTA FE, a favor de nuestros colaboradores y visitantes.
8. Implementar un proceso de monitoreo y un filtro de supervisión para prevenir el contagio y

diseminación del COVID-19, de acuerdo a la “Estrategia de reapertura de las actividades sociales, educativas y económicas” del Gobierno Federal, las “Recomendaciones para un retorno saludable al trabajo como parte de la política de apoyo al empleo por COVID- 19” del Instituto Mexicano del Seguro Social, los “Lineamientos Técnicos de Seguridad Sanitaria en el Entorno Laboral” de la Secretaría de Salud y el “Lineamiento general para la mitigación y prevención de COVID-19 en espacios públicos cerrados” emitido por la Secretaría de Salud.

9. Instruir a nuestros colaboradores y visitantes para que adopten medidas adicionales para la prevención de contagio de enfermedades, incluyendo el uso de mascarillas y gel hidroalcohólico.
10. En su caso, y bajo criterios objetivos relacionados con los síntomas del COVID-19, derivar a nuestros colaboradores y visitantes hacia servicios médicos para valoraciones adicionales.
11. Archivo de información sobre el proceso de reclutamiento y selección de personal para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de GRUPO SANTA FE ante instancias judiciales o administrativas.

En ese sentido, le informamos que GRUPO SANTA FE NO utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- a) **Empresas con Nexo patrimonial con GRUPO SANTA FE que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales,** para finalidades de resguardo centralizado de información.

b) Autoridades judiciales y/o administrativas; administraciones públicas municipales, estatales y/o federales y/o cualquier autoridad competente, para el cumplimiento de para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

En ese sentido, la Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

**Derechos ARCO y/o
Revocación del
Consentimiento para
el tratamiento de
Datos Personales**

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: protecciondatos.santafe@gmail.com.

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO SANTA FE, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO SANTA FE le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días

Este documento es propiedad de GRUPO SANTA FE, queda prohibido cualquier uso o reproducción total o parcial para fines no autorizados

hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comuniqué la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, GRUPO SANTA FE dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del correo: protecciondatos.santafe@gmail.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

GRUPO SANTA FE cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. GRUPO SANTA FE otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con

la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios.

Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<http://rpc.profeco.gob.mx>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 01800-962-8000.

Autoridad en materia de Protección de Datos Personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su Derecho a la Protección de Datos Personales.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: protecciondatos.santafe@gmail.com.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que GRUPO SANTA FE se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

Usted podrá solicitar en todo momento este documento al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO SANTA FE a la cuenta de correo electrónico: protecciondatos.santafe@gmail.com, o bien, podrá consultar su publicación en la sección “Avisos de Privacidad” y que estará disponible en la página de internet: <https://hospitalsantafecmi.com/contact.html>.



ATENTAMENTE

-GRUPO SANTA FE-

**Calle 1 Manzana 3, Lote 5, Colonia Universal, Boulevard Vicente Guerrero y
Paseo Alejandro Cervantes, Código Postal 39080, Municipio de Chilpancingo
de los Bravo, Estado de Guerrero, México.**

**Fecha de última actualización:
11 de mayo de 2022**